

# URBANISME



**EFFECTUEZ ET SUIVEZ  
VOS DÉMARCHES  
EN LIGNE !**



**PORTAIL USAGER URBANISME  
GUIDE D'UTILISATION**

# URBANISME

## LE PORTAIL USAGER URBANISME (PUU) : POUR QUOI FAIRE ?

Le PUU est un outil de gestion de vos autorisations d'urbanisme (Permis de construire, Déclaration Préalable, Certificat d'Urbanisme...) totalement en ligne.

L'avantage principal : **vous n'avez plus à imprimer les exemplaires papier.**

Des démarches et une information sur l'avancement de vos dossiers facilitée et immédiate.

Une aide au choix de la bonne procédure à utiliser, en quelques clics !

# URBANISME



## LE PORTAIL USAGER URBANISME (PUU) : COMMENT FAIRE ?

Rendez-vous sur <https://portail-usager.sirap.com/recherche-commune> ou via le lien direct présent sur le site de votre commune

The screenshot shows the 'Portail Usager' interface. On the left, a dark grey box contains the text 'Bienvenue sur le Portail Usager' and a list of instructions: 'Choisissez la commune sur laquelle se situe votre projet', 'Choisissez votre demande d'autorisation grâce à notre assistant', 'Remplissez votre demande', 'Ajoutez les pièces constitutives', 'Déposez automatiquement votre demande à la mairie', and 'Suivez l'évolution de votre demande'. On the right, a search bar is highlighted with a red border and contains the text 'Recherchez par nom de commune ou code postal'. Below the search bar is a list of communes with their postal codes: Aast (64460), Abancourt (59268), Abbécourt (02300), Abbeville-Saint-Lucien (60480), Abere (64160), Abilly (37160), Acheres (18250), Achery (02800), Acquin-Westbecourt (62380), and Afringues (62380). A yellow arrow points from a callout box to the search bar.

Recherchez par nom de commune ou code postal

Aast (64460)  
Abancourt (59268)  
Abbécourt (02300)  
Abbeville-Saint-Lucien (60480)  
Abere (64160)  
Abilly (37160)  
Acheres (18250)  
Achery (02800)  
Acquin-Westbecourt (62380)  
Afringues (62380)

**Dans la barre de recherche :  
indiquer le nom de la commune  
où se situe le projet.**



## LE PORTAIL USAGER URBANISME (PUU) : COMMENT FAIRE ?

Portail Usager : BELLAC  
Powered by 3S'AP

Connexion

Portail de la commune de dépôt du dossier.  
Il faut déposer les dossiers sur la commune du projet, pas sa commune de résidence.

**Bienvenue sur le Portail Usager**

- Choisissez la commune sur laquelle se situe votre projet
- Choisissez votre demande d'autorisation grâce à notre assistant
- Remplissez votre demande
- Ajoutez les pièces constitutives
- Déposez automatiquement votre demande à la mairie
- Suivez l'évolution de votre demande

Vous êtes déjà enregistré ?

E-mail \*

Mot de passe \*

CONNEXION

Mot de passe oublié ?

Première visite ?

Créer un compte particulier

OU

Créer un compte professionnel

Étape 1 : créer un compte

# URBANISME



## LE PORTAIL USAGER URBANISME (PUU) : COMMENT FAIRE ?

Portail Usager : BELLAC  
Powered by 360°PAP

> Créer un nouveau compte

**identifiant**

email \*

Civilité \*      Nom \*      Prénom \*

Monsieur

Nom d'usage

Mot de passe \*      Confirmation du mot de passe \*

**Les informations suivantes seront proposées à nouveau lors de la saisie d'une nouvelle demande**

**Date et lieu de naissance**

Date      Pays  
jj/mm/aaaa      FRANCE

Département      Commune

**Lieu de résidence**

Numéro      Voie

**COMPLÉTER LES CHAMPS OBLIGATOIRE AVEC \***

**OPTIONNEL : COMPLÉTER SI VOUS LE SOUHAITEZ**

**VALIDER**

# URBANISME



## LE PORTAIL USAGER URBANISME (PUU) : COMMENT FAIRE ?

The screenshot shows the 'Portail Usager : BELLAC' website. At the top, there is a header with the logo, the text 'Portail Usager : BELLAC Powered by 3dmap', and a user login field labeled 'PRÉNOM NOM USAGER'. Below the header, there is a navigation bar with 'Accueil'. The main content area features a grid of service tiles. Two tiles are highlighted with colored boxes and arrows: a red box around the 'Urbanisme' tile and a green box around the 'Mes demandes' tile. Above these tiles are two call-to-action buttons: 'NOUVELLE DEMANDE' (red text) and 'SUIVRE UNE DEMANDE' (green text). To the right, a callout box contains the text 'RAPPEL DE L'USAGER CONNECTÉ'. A pop-up window displays 'Information commune : BELLAC' with details about the town hall address, opening hours, and useful links.

**Portail Usager : BELLAC**  
Powered by 3dmap

PRÉNOM NOM USAGER

> Accueil

**SVE Urbanisme: BELLAC**

**NOUVELLE DEMANDE**

**SUIVRE UNE DEMANDE**

**Urbanisme**  
Vous avez un nouveau projet et il vous faut une autorisation d'urbanisme : permis de construire, demande préalable, certificat d'urbanisme, ... ?  
Déposez votre demande en ligne.

**Mes demandes**  
Retrouvez toutes vos demandes.  
Vérifiez l'état de vos demandes.  
Reprenez la saisie de vos demandes non finalisées.

**Informations commune**  
Besoin d'information sur votre commune ?  
Comment contacter le service de l'urbanisme ?  
Quels sont les horaires d'ouverture ? Adresse de la mairie ? ...

**Conditions générales d'utilisation**  
Consultez les conditions générales de l'application SVE.

**Information commune : BELLAC**  
Adresse de la Mairie  
14 Place de la République  
87300 BELLAC  
Horaires d'ouverture  
Lundi  
Mardi  
Mercredi  
Jeudi  
Vendredi  
Samedi  
Liens utiles  
Site de la commune : <https://www.bellac.fr>

**RAPPEL DE L'USAGER CONNECTÉ**

# URBANISME

## LE PORTAIL USAGER URBANISME (PUU) : DEMANDE EN COURS ?

### SUIVRE UNE DEMANDE EN COURS

Portail Usager : BELLAC  
Powered by 3SRAP

PRÉNOM NOM USAGER

> Mes demandes

**Filtres**

Recherche

Seulement avec notification

Commune  
Toutes

Type de dossier  
Toutes

Type de demande  
Toutes

Statut  
Tous

Initial / Modificatif  
Tous

**Mes demandes**

Urbanisme : 18/07/2024

Dossier Initial

**Demandeur :**

**Commune :** ARNAC-LA-POSTE (087003)

**Adresse terrain :**

**Type de demande :**

**Référence :**

**Statut :** Demande en cours de saisie

**Légende**

- Demande en cours de saisie
- Demande envoyée
- Demande prise en compte par le service instructeur
- Demande à compléter
- Décision prise
- Demande abandonnée

**EXEMPLE D'UNE DEMANDE EN COURS**

**STATUTS DES DEMANDES EN COURS**

# URBANISME



## LE PORTAIL USAGER URBANISME (PUU) : DEMANDE EN COURS ?

### FAIRE UNE DEMANDE

**Portail Usager : BELLAC**  
Powered by 3sirap

ACCUEIL

> Nouvelle demande

#### Demande d'urbanisme

Bienvenu dans l'assistant de dépôt de demande autorisation d'urbanisme qui vous accompagnera pour choisir, remplir et déposer la demande d'autorisation d'urbanisme correspondante à la réalisation à votre projet.  
Vous pourrez ensuite suivre l'instruction de votre demande sur ce même Portail Usager.

#### Que souhaitez vous faire ?

- Déposer une nouvelle demande d'urbanisme**  
Vous avez un projet et souhaitez déposer votre demande d'autorisation d'urbanisme.
- Demander la modification d'une autorisation ayant déjà reçu une décision**  
Vous souhaitez apporter des modifications sur une autorisation ayant déjà fait l'objet d'une décision.

**NOUVELLE DEMANDE D'AUTORISATION**

**EXEMPLE : PERMIS MODIFICATIF**

# URBANISME



## LE PORTAIL USAGER URBANISME (PUU) : DEMANDE EN COURS

### FAIRE UNE DEMANDE

Portail Usager : BELLAC  
Powered by 3sirap

ACCUEIL

> Nouvelle demande

### Demande d'urbanisme

Bienvenu dans l'assistant de dépôt de demande autorisation d'urbanisme qui vous accompagnera pour choisir, remplir et déposer la demande d'autorisation d'urbanisme correspondante à la réalisation à votre projet.  
Vous pourrez ensuite suivre l'instruction de votre demande sur ce même Portail Usager.

### Que souhaitez vous faire ?

- Déposer une nouvelle demande d'urbanisme

**Vous disposez d'un formulaire CERFA rempli**  
Télécharger le CERFA au format PDF sur le Portail Usager et nous essaierons de le lire pour pré-remplir les champs de la demande d'autorisation.

**Vous n'avez rempli aucun formulaire**  
Remplissez votre demande d'autorisation étape par étape.

**CHOIX À FAIRE EN CAS DE DOUTE**

**À PARTIR DE CE CHOIX, LA PLATEFORME EN LIGNE VA VOUS GUIDER EN 7 ÉTAPES DANS LE REMPLISSAGE DE VOTRE DEMANDE, ET VOUS INDIQUER LES PIÈCES À JOINDRE À VOTRE AUTORISATION D'URBANISME.**

# URBANISME



## LE PORTAIL USAGER URBANISME (PUU) : COMMENT FAIRE ?

Portail Usager : BELLAC  
Nouvelle demande

1 Information commune

Adresse de la Mairie  
14 Place de la République  
87300 BELLAC

Horaires d'ouverture  
Lundi 08:30 - 17:30  
Mardi 08:30 - 17:30  
Mercredi 08:30 - 17:30  
Jeudi 08:30 - 17:30  
Vendredi 08:30 - 17:30

2 Demandeur

Vous êtes ?  
 INSÉRER LES DONNÉES DE VOTRE PROFIL  
 Un particulier  
 Une personne morale

Identité  
Civilité \* Monsieur  
Nom \* XXX

Date et lieu de naissance  
Date \* 15/05/2000  
Département \* 87 - Haute-Vienne

3 Terrain

Parcelles

Conteneur associé *	Section *	Numéro *	Superficie (m²) *
<input checked="" type="checkbox"/>			
Parcelle principale			

Adresse du (ou des) terrain(s)  
 INSÉRER LES DONNÉES DE VOTRE PROFIL

Numéro  
Lieu dit

CONFIRMATION DE LA MAIRIE DE DEPOT

INFORMATION SUR LE DEMANDEUR À COMPLÉTER

INFORMATION SUR LE TERRAIN  
(adresse ou référence cadastrale)  
À COMPLÉTER

# URBANISME



## LE PORTAIL USAGER URBANISME (PUU) : COMMENT FAIRE ?

**CHOIX DU TYPE DE PROJET (AIDE AU CHOIX POSSIBLE)**

**CERFA À COMPLÉTER** ⚠

**PIÈCES À JOINDRE AU DOSSIER**

**PC : Permis de construire**

La transmission des pièces n'est pas obligatoire mais fortement recommandée pour un traitement des demandes dans les meilleurs délais.

Types de fichiers acceptés : \*.pdf, \*.png  
Taille maximum par fichier : 45Mo  
Un seul fichier par pièce (art. R474.1 du Code de l'Urbanisme)

Pièces obligatoires pour tous les dossiers :

- PC1: Un plan de situation du terrain (Art. R. 431-7a du code de l'urbanisme)
- PC2: Un plan de masse des constructions à édifier ou à modifier (Art. R. 431-9 du code de l'urbanisme)
- PC3: Un plan en coupe du terrain et de la construction (Article R. 431-10 b du code de l'urbanisme)
- PC4: Une notice décrivant le terrain et présentant le projet (Art. R. 431-8 du code de l'urbanisme)
- PC5: Un plan des façades et des toitures (Art. R. 431-10 a) du code de l'urbanisme)
- PC6: Un document graphique permettant d'apprécier l'intégration du projet de construction dans son environnement (Art. R. 431-10c du code de l'urbanisme)

# URBANISME



## LE PORTAIL USAGER URBANISME (PUU) : COMMENT FAIRE ?

RÉCAPITULATIF DE LA DEMANDE

**CLIQUEZ ICI**  
POUR ENVOYER  
LA DEMANDE EN MAIRIE

C'EST FAIT, LE DOSSIER EST REÇU EN MAIRIE